

## Fragebogen für Kinder und Jugendliche zu ihren Erfahrungen mit einer Rechtsvertretung

***Du hast dich von einer Kinderanwält/in vertreten lassen. Jetzt möchten wir gerne erfahren, wie du die Hilfe deiner Vertretung erlebt hast, was dir geholfen hat oder auch nicht und was dir dabei gefehlt hat.***

***Wir vom Verein Kinderanwaltschaft Schweiz sind froh, wenn du dir etwas Zeit nimmst und die folgenden Fragen beantwortest.***

***Alle deine Antworten werden von der Geschäftsstelle vertraulich behandelt und niemand (weder deine Eltern, noch die Behörden oder die Kinderanwältin) werden diese lesen können.***

***Deine Meinung ist uns sehr wichtig und hilft, dass wir uns ständig verbessern können und dass weitere Kinder in schwierigen Situationen die richtige Unterstützung von uns bekommen können.***

1. Kinder brauchen aus verschiedenen Gründen Unterstützung von Kinderanwält/innen, zum Beispiel:
- wenn sie nicht mehr bei Vater oder Mutter wohnen können und in ein Heim oder eine Pflegefamilie gehen sollen
  - wenn sie nach der Trennung der Eltern Probleme im Kontakt mit dem Vater oder der Mutter haben
  - oder wenn es um andere Schwierigkeiten in der Familie oder in der Schule geht

Warum hast du eine Kinderanwält/in gebraucht?

2. Wer hat dir geholfen, die Kinderanwält/in zu finden?

3. Wie gut wurdest du am Anfang von deiner Kinderanwält/in über deine Rechte und Möglichkeiten in deiner Situation informiert?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

**Bitte kreuze bei den Smilies in den folgenden Fragen jeweils nur eine Antwort an**

4. Wie gut hast du dich mit der Person verstanden, die dich vertreten hat?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

5. Gibt es etwas, was dir an der Person nicht so gut gefallen hat? Falls ja, was war das?

...

6. Wie gut wurdest du im Verlauf der Vertretung von deiner Kinderanwält/in informiert über das was laufend passierte?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

7. Wie gut hast du bei den Gesprächen mit deiner Kinderanwält/in jeweils verstehen können, worum es ging?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

8. Gab es auch einmal ein Problem oder Streit zwischen dir und deiner Kinderanwält/in? Wenn ja, kannst du kurz beschreiben warum?

...

9. Wie gut konntest du deiner Kinderanwält/in deine Anliegen und Wünsche anbringen?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

10. Wie gut hast du dich von deiner Kinderanwält/in jeweils verstanden gefühlt?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

11. Wie gut konnte deine Kinderanwält/in deine Interessen und Wünsche gegenüber dem Gericht, den Behörden oder anderen Erwachsenen so wieder geben, wie du dir das gewünscht hast?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

12. Wie gut konntest du deine Kinderanwält/in erreichen (telefonisch oder per mail), wenn es für dich wichtig war?



sehr  
gut



eher  
gut



teils  
teils



eher  
schlecht



sehr  
schlecht

13. Kannst du (ungefähr) sagen, wie oft ihr euch im Ganzen getroffen habt?

14. Wie zufrieden bist du mit der Häufigkeit der Treffen?

- es war genau richtig
- es waren zu viele Treffen
- es waren zu wenige Treffen

15. Wo habt ihr euch getroffen? (mehrere Antworten sind möglich)

16. Hattest du mit deiner Kinderanwält/in ein abschliessendes Gespräch?

- ja  
 nein

17. Wie zufrieden bist du mit der getroffenen Entscheidung über deine Situation?



sehr  
zufrieden



eher  
zufrieden



teils  
teils



eher  
unzufrieden



sehr  
unzufrieden

18. Hat dich deine Kinderanwält/in persönlich über die getroffene Entscheidung informiert?

- ja  
 nein

19. Hättest du dir einen anderen Ausgang gewünscht?

- ja  
 nein

Wenn ja, wie wäre der gewünschte Ausgang gewesen?

20. Wenn du auf das gesamte Verfahren zurückschaust, wie hilfreich war für dich die Unterstützung durch die Kinderanwält/in?



sehr  
hilfreich



eher  
hilfreich



teils  
teils



eher nicht  
so hilfreich



gar nicht  
hilfreich

21. Gibt es etwas, was dir dabei gefehlt hat?

- ja  
 nein

Wenn ja, was hat dir gefehlt?

22. Hast du dich über etwas, was dir wichtig ist, noch nicht äussern können?

ja

nein

Wenn ja, schreibe uns das bitte noch auf:

***Danke vielmals, dass du uns deine Erfahrungen mitgeteilt hast. Das ist sehr wertvoll für uns. Wir vom Verein Kinderanwaltschaft Schweiz wünschen dir für deine Zukunft alles Gute.***